



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazzák **Cosmopolit Kiadó Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Szolgáltató**) honlapján nyújtott szolgáltatásokhoz és vásárlásokhoz kapcsolódó általános szerződési feltételeit, az alábbiak szerint:

Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan személyre, aki bármely formában igénybe veszi a Szolgáltató szolgáltatásait. A jelen ÁSZF hatálya alatt vásárló az, aki a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi (a továbbiakban: **Vásárló**).

Az ÁSZF-ben foglaltak érvényesek minden szerződésre, megrendelésre és vásárlásra, szállításra.

Jelen ÁSZF magyar nyelven készült, a hatálya alá tartozó szerződések magyar nyelven jönnek létre. Jelen ÁSZF kizárólag elektronikus formában kerül kiadásra. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

A Szolgáltató adatai

- Név: Cosmopolit Kiadó Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhely: 1033 Budapest, Kaszásdűlő utca 5. Fsz. 1. ajtó
- Levelezési cím: 1033 Budapest, Kaszásdűlő utca 5. Fsz. 1. ajtó
- Cégjegyzékszám: 01-09-442873
- Adószám: 32792331-2-41
- Képviselő: Jászberényi Sándor György ügyvezető
- E-mail cím: info@cosmopolit.hu
- Honlap: <https://cosmopolit.hu/>

A Tárhelyszolgáltató adatai

- Név: Calvus Communications Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 41. III. em. 13. ajtó
- Cégjegyzékszám: 01-09-982412
- Adószám: 23875270-2-41
- Elérhetőség: +36 20 392 8776; info@calvus.hu
- Weboldal: <https://calv.us/>



1. Fogalmak

Termék: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt ingó dolog, ideértve a digitális elemeket tartalmazó árut.

Digitális elemeket tartalmazó áru: ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában, vagy azzal össze van kapcsolva, olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem tudná betölteni funkcióit.

Digitális szolgáltatás: olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a fogyasztó számára, hogy digitális adatokat hozzon létre, kezeljen, tároljon, vagy azokhoz hozzáférjen; vagy olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a fogyasztó és a szolgáltatás más igénybe vevői által feltöltött vagy létrehozott digitális adatok megosztását, illetve az azokkal való egyéb interakciót;

Digitális tartalom: digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat.

Felek: Szolgáltató és Vásárló együttesen.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül.

Funkcionalitás: a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy a céljának megfelelő funkciókat betöltse.

Gyártó: a Termék előállítója, importált Termék esetén a Terméket az Európai Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely a Termék nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel.

Interoperabilitás: a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy együtt tudjon működni olyan hardverrel és szoftverrel, amely eltér attól, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják.

Kompatibilitás: a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy - átalakítás szükségessége nélkül - együtt tudjon működni olyan hardverrel vagy szoftverrel, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják.

Honlap: a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál.

Szerződés: Szolgáltató és Vásárló között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés.



Tartós adathordozó: bármely olyan eszköz, amely lehetővé teszi a Vásárló vagy a Szolgáltató számára a személyesen neki címzett adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékekben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti Termék nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Vásárló/Ön: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy.

Szolgáltató: A Honlapon keresztül ajánlattételi felhívást tevő szerződést kötő személy.

Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: **fogyasztói szerződés**) a Ptk. szerinti,

- a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
- a jogszabályon alapuló kötelező jótállás.

Vételár: a Termékért, valamint a digitális tartalom szolgáltatásáért fizetendő ellenszolgáltatás.

2. Az ÁSZF hatálya

2.1. A jelen ÁSZF-ben foglaltak a Szolgáltatóval kötött szerződéssel, valamint a mindenkor hatályos és a Szolgáltató <https://cosmopolit.hu/> honlapján meghatározott árakkal együtt irányadóak a Szolgáltató által kínált Termékekre.

2.2. Jelen ÁSZF tartalmazza a Vásárlót és Szolgáltatót illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

2.3. Vásárló a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A Honlapon keresztül történő vásárlás véglegesítését megelőzően a felkínált



ikonra kattintással a Vásárló elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és azt, hogy az ÁSZF rendelkezései a Vásárló és az Szolgáltató között létrejövő szerződés részét képezik.

3. A Szolgáltató által nyújtott termékek és szolgáltatások köre

3.1. A Szolgáltató alábbi termékeket és szolgáltatásokat kínálja (a továbbiakban: **Termékek** vagy **Szolgáltatások**):

- Nyomtatott könyvek
- Hangoskönyvek
- E-könyvek

3.2. A Honlapon a megvásárolható Termékek lényeges tulajdonságairól az egyes Termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást.

3.3. Az Termékek külső megjelenése eltérhet a Honlapon látottaktól.

4. Árak

4.1. Az árak forintban (HUF) értendők, azok tartalmazzák a 5%-os általános forgalmi adót. Szolgáltató fenntartja jogát az árak üzletpolitikai okból történő módosítására. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. Amennyiben Szolgáltató az árat hibásan tüntette fel, és megrendelés érkezett a Termékre, de szerződést még nem kötöttek a felek, úgy az ÁSZF 4.3. pontja alapján jár el a Szolgáltató.

4.2. Az árak nem tartalmazzák a szállítási díjat, arra a jelen ÁSZF 6. pontjában foglaltak az irányadóak.

4.3. Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a helyes eredeti ár mellett szereplő helyes kedvezménysszázalékhoz képest tévesen feltüntetett ár (pl.: az 2.000 Ft-os Termék esetén a 10 %-os kedvezmény feltüntetése mellett a helyes 1.800 Ft helyett a hibás számítás alapján, nem a százalékos mértéknek megfelelően csökkentett, helytelenül 600 Ft-ért kínált Termék).

Nyilvánvalóan hibás árak minősül a fentiekén kívül az az ár, melynek hibás voltát a Vásárló az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel maga is felismerhetett, figyelembe véve a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény 4. § (1) bekezdésében foglalt fogyasztói magatartást.

Ilyen hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja a Termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy



megrendeli valós áron a Terméket vagy nem él ezzel a lehetőséggel, amely esetben a Felek között nem jön létre szerződés.

5. Fizetési módok

5.1. A Vásárló az alábbi fizetési módok közül választhat:

- **Bankkártya:** Barion Payment Zrt. használata a rendszer a Szolgáltató Honlapjáról a Barion fizetési oldalára navigálja a Vásárlót. Itt nyílik lehetőség arra, hogy a bankkártyával kapcsolatos adatai és elektronikus email címe megadását követően kiegyenlítse a fizetendő összeget.
- **Előre utalás:** A fizetés átutalással történik, mely során Vásárló általi megrendelés leadását követően az automatikus visszaigazoló e-mait követően a Vásárló a vételárat köteles elutalni és közlemény rovatban a visszaigazolási számot feltüntetni. A vételár kiegyenlítésére 5 naptári nap áll rendelkezésre. Ezen határidő eredménytelen elteltét követően a megrendelés törlésre kerül.

5.2. Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013

5.3. A megrendeléshez tartozó számla a fizetés teljesítését legkésőbb 8 napon belül e-mailben kerül kiküldésre a Vásárló részére.

6. Szállítási módok és díjak

6.1. A megrendelt Termékek személyes átvételre Magyarország területén a Foxpost futárszolgálattal vagy a Magyar Posta (MPL) szolgáltatás igénybevételével van lehetőség csomagpontra vagy csomagautomatán keresztül.

6.2. Külföldre történő szállítás esetén a szállítási díj meghatározása e-mailben, egyeztetett árajánlat alapján történik (a célországra, megrendelt mennyiségre tekintettel).

A Foxpost futárszolgálat elérhetőségei: munkanapokon 7:00 – 20:00 óra között:

Telefon: 06-1-999-0-369; E-mail: info@foxpost.hu

A futárszolgálat honlapján (<https://foxpost.hu/>) a csomagszám alapján a Vásárló is ellenőrizheti, hol jár a csomagja. A futárszolgálat e-mailben küldi meg a csomagszámot és az értesítést a kiszállítás várható időpontjáról.



Az MPL futárszolgálat igénybevétele esetén csomagját itt követheti nyomon: <https://posta.hu/ugyfelszolgalat/nyomkovetes>

6.3. A kiszállítás ideje raktáron lévő termék esetén megrendelés visszaigazolásától számított 2-7 munkanap, míg előrendelés vagy raktáron nem lévő Termék megrendelése esetén annak a Szolgáltatóhoz való beérkezését követő 2-5 munkanap. Ezen határidők a kiemelt időszakokban a futárszolgálatok túlterheltsége miatt megnövekedhet.

6.4. Szállítási díjak:

- MPL futárszolgálattal történő szállítás esetén:

A honlapon feltüntetett mindenkori árazásnak megfelelően.

- Foxpost futárszolgálattal történő szállítás esetén:

A honlapon feltüntetett mindenkori árazásnak megfelelően.

- Foxpost futárszolgálattal csomagautomatába történő elhelyezés esetén:

A honlapon feltüntetett mindenkori árazásnak megfelelően.

6.5. A megrendelés értékének és a szállítási, valamint postázási költségek megfizetéséig a Termék a Szolgáltató tulajdonát képezi.

6.6. A Vásárló köteles a csomagot minden esetben kézbesítéskor a kézbesítő jelenlétében ellenőrizni, és a Termék(ek)en esetlegesen észlelt sérülés, vagy mennyiségi hiány jegyzőkönyv felvételét kérni és a csomag átvételét megtagadni. Utólagos, jegyzőkönyv hiányában megtett reklamációt nem áll a Szolgáltató módjában elfogadni.

6.7. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a megrendelt és szállításra átadott Terméket és a jogszabályokban biztosított indoklás nélküli 14 napon belüli elállási szándékát sem jelzi a Szolgáltató felé, megszegi a Szolgáltatóval kötött szerződését, amely alapján kötelezettsége a Termék átvétele és ezzel a Szolgáltató teljesítésének elfogadása. Ebben az esetben a Szolgáltató a Termék ismételt kiszállítását kezdeményezi - amennyiben ezt Vásárlóval egyeztetni tudja - de az ismételt kiszállítással felmerült szállítási költség a Vásárlót terheli. Amennyiben az ismételt kiszállítás sikertelen, vagy azt nem lehet a Vásárlóval egyeztetni - a Vásárló együttműködésének megtagadása miatt -, Szolgáltató jogosult a Vásárlóval kötött szerződést a szerződésszegés miatt azonnali hatállyal felmondani és a sikertelen ki és visszaszállítás költségét kötbérként érvényesíteni Vásárló felé. Felek a szerződés felmondására elfogadják a Vásárló által a rendeléskor használt email, mint kommunikációs forma használatát és rögzítik, hogy a felmondás közlésének időpontja az az időpont, amikor a felmondó levél a Vásárló email fiókjában hozzáférhetővé válik.



7. A megrendelés menete

7.1. A Vásárló kiválasztja, majd “Kosárba” helyezi a megvásárolni kívánt Terméket – anélkül, hogy a Vásárlónak ekkor még bármilyen fizetési kötelezettsége keletkezne.

7.2. A Honlap használata során a Vásárló bármikor ellenőrizheti kosár tartalmát és tetszőlegesen módosíthatja azt. Itt lehetősége van a kiválasztott termékeket eltávolítani a kosárból, illetve a termék darabszámát megváltoztatni.

7.3. Ezt követően a Vásárló kiválasztja a 6. pontban felsorolt szállítási módok közül a számára megfelelőt, majd megadja a megrendeléshez, illetve szállítás teljesítéséhez szükséges adatait: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint, ha ettől eltérő a szállítási cím.

7.4. A Vásárlónak a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van általa bevitt adatok és kosárba helyezett Termékek módosítására – akár az előző oldalra történő visszalépéssel is. A Vásárló felelőssége, hogy az általa megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen a Vásárló által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra (e-könyv és hangoskönyv esetén kiküldésre), így a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét. Amennyiben a Vásárló véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelése módosítását. A hibás rendelés módosítását a megrendeléskor megadott e-mail címről küldött levéllel, vagy telefonhívással jelezheti Vásárló Szolgáltató felé.

7.5. A rendelés véglegesítése előtt, a fizetési felületre való továbblépést megelőzően Vásárló köteles megismerni és elfogadni a jelen ÁSZF-ben foglaltakat; amennyiben pedig nem ért egyet bármely feltétellel, ezen szakaszban még lehetősége van anélkül visszalépni a megrendelés folyamatától, hogy bármilyen kötelezettsége.

7.6. Az ÁSZF elfogadását követően az összefoglaló oldalon megjelennek a megrendelni kívánt Termékek tételesen feltüntetve, illetve azok szállítási költséggel növelt összértéke. A megrendelés véglegesítése előtt a Vásárlónak ki kell választania az 5. pontban felsorolt fizetési módok közül a számára megfelelőt, majd a megrendelés véglegesítését követően bankkártyás fizetés, abban az esetben a Vásárlónak meg kell adnia a fizetéshez szükséges adatait; előre utalás esetén pedig a megrendelés véglegesítéséhez a feltüntetett összeg banki átutalása szükséges.

7.7. A fizetés teljesülése esetén a Vásárló a honlapon, illetve e-mailben visszaigazolást kap a sikeres megrendelésről. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) a Vásárló hibás adatot észlel, azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni a Szolgáltató felé

7.8. Bankkártyás fizetési mód választása esetén a „*Fizetés*” gombra történő kattintással a Vásárló egyben tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik a Szolgáltató irányába.



A megrendelés leadását és a fizetés megtörténtét követően a rendszer automatikus e-mailt küld a Vásárló által megadott e-mail címre, ami minden megrendeléssel kapcsolatos adatot tartalmaz. Ez egy a rendszer által küldött automatikus válasz, majd megrendeléstől számított 2 (kettő) munkanapon belül e-mailben a Szolgáltató visszaigazolást küld. Nem minősül visszaigazolásnak a megrendelés elküldését követő automatikus rendszerüzenet.

7.9. A Szolgáltató a beérkező megrendeléseket 2 (kettő) munkanapon belül feldolgozza, a raktáron lévő, szállítható terméket legkésőbb 5 (öt) munkanappal a megrendelés beérkezése után átadja szállítás céljából a kiválasztott futárcég részére.

7.10. Ha a Vásárló megrendelést küld a honlapon keresztül, és a Szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja, adásvételi szerződés jön létre a Vásárló és a Szolgáltató között.

7.11. A Szolgáltató a visszaigazolásban tájékoztatást a raktáron nem lévő, illetve előrendelt Termék esetén a várható teljesítési határidőről. Ennek eredménytelen leteltét követően az előre kifizetett ellenértéket visszaindítja a kifizető kártyára a határidő leteltét követően legkésőbb 14 napon belül. A sztornózott tranzakcióval kapcsolatban a vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli.

7.12. A mindenkor Árak a Szolgáltató honlapján kerülnek feltüntetésre.

7.13. A Honlapon „Előrendelhető” szállítási státusszal még meg nem jelent (későbbiekben megjelenő) Termékek is kosárba tehetőek, megrendelhetőek - akár egyéb Termékekkel együtt is. Előrendelhető Termék nem előrendelhető Termékkel együttes rendelése esetén az előrendelt Termék értéke hozzáadódik a többi termék értékéhez a rendelésre érvényes szállítási díj meghatározása során, de az előrendelt Termék a többi terméktől külön, a megjelenést követően, önállóan kerül kiszállításra. Ha az előrendelt Termék mellett más Terméket is rendel a Vásárló, és rendeléséből csak az előrendelt Termékre vonatkozót tartja fent, a rendelés a szállítási díj meghatározása szempontjából önálló megrendelésnek fog minősülni. Ha a rendelés csak előrendelt Termékre vonatkozik, annak szállítási díja a normál rendelésekkel azonos módon kerül meghatározásra.

7.14. Ha ismert a várható megjelenési idő, akkor azt Szolgáltató az előrendelhető Termék mellett feltünteti, azonban a kiadók a megjelenési idő változtatásának jogát fenntartják. Időnként előfordulhat, hogy a kiadói tervben még nem szerepel várható megjelenési idő, előrendelés azonban már leadható egyes Termékekre. Ha a Szolgáltató a kiadótól nem kap a megfelelő időben kielégítő tájékoztatást a megjelenés időpontjáról, vagy a tervezett megjelenési dátum elmúltával az új időpontról, akkor az előrendelhető Termék mellett nem tüntet fel megjelenési dátumot (a korábbi dátumot törli), és az előrendelés leadásakor nem igazol vissza várható szállítási időt. Az előrendelhető Terméknél feltüntetett várható, vagy visszaigazolt szállítási idő nem kötelező jellegű tájékoztatásként szerepel, jogi kötelmet Szolgáltató részére nem keletkeztet.

7.15. Előfordulhat, hogy a megjelenés csúszik, a kiadó azonban nem tud új várható megjelenési időpontot megadni, vagy elmulasztja az új várható megjelenési időpontról Szolgáltatót tájékoztatni. Az ilyen esetekben Szolgáltató a rendelkezésére álló adatok alapján



tájékoztatja a Vásárlót a későbbi megjelenés tényéről, és ha ismeri azt, annak várható idejéről is.

7.16. Előfordulhat továbbá, hogy egy kiadvány a megjelenését követően nem kerül azonnal a Szolgáltató által is értékesíthető Termékek közé. Az előrendelt Termék szállítására mindig a tényleges megjelenést és a termék Szolgáltató raktárába érkezését követően kerül sor, melynek határideje a Termék megjelenéséről számított 5 (öt) munkanap. Az előrendelésekről, azok teljesítéséről Szolgáltató minden esetben a normál rendelésekkel azonos tájékoztatást küld az előrendelőknek. Előfordulhat, hogy egy könyvet a kiadó a tervekkel ellentétben nem jelentet meg (a megrendelés teljesítése lehetetlenné válik), ilyen esetben a könyvet tartalmazó rendelést Szolgáltató törli a Vásárló tájékoztatása mellett.

7.17. Az előrendelés mindaddig hatályos, míg az teljesítésre nem kerül, azt az előrendelő nem törölteti Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül, illetve amíg a kiadó vissza nem vonja megjelentetési szándékát, amely esetben Szolgáltató az adott terméket törli az előrendelhető könyvek közül és erről az előrendelőt e-mailben tájékoztatja az előrendelés leadása során megadott e-mail címen.

8. Elállás

8.1. Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így jogi személyek nem jogosultak az indokolás nélküli elállási jogukkal élni.

Ennek megfelelően a fogyasztónak minősülő Vásárlót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztónak minősülő Vásárló az elállási jogát adásvételére irányuló szerződés esetén

- a) a Terméknek,
- b) több Termék adásvételekor, ha az egyes Termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott Terméknek,
- c) több tételből vagy darabból álló Termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- d) ha az Termék meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztónak minősülő Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, mely határidő 14 naptári nap.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a Vásárló azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.



Ha a szerződés megkötésére a Vásárló tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

8.2. A Vásárló a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

8.3. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Vásárló nyilatkozatát határidőn belül elküldi.

8.4. Írásban történő elállás vagy felmondás esetén elegendő az elállási vagy felmondási nyilatkozatot elküldeni határidőn belül.

8.5. A Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

8.6. A Szolgáltató a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

8.7. Ha a Vásárló a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, a Szolgáltató legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a Vásárló figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre.

8.8. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén a Szolgáltató a Vásárlónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Vásárló kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Vásárló által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám, vagy postai cím következtében történő késedelem miatt a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

8.9. Ha a Vásárló kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ (pl. külföldre történő szállítás) a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk.

8.10. A Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a Vásárlónak visszajáró összeget, amíg a Vásárló az Terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvételt vagy portósan feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

8.11. A Vásárló kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

- **a Termék visszaszolgáltatása:**

Ha a Vásárló a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a Terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni. A visszaküldés



határidőben teljesítettnek minősül, ha a Vásárló az Terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

- **a Termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos közvetlen költségek viselése:**
A Vásárló viseli az Termék visszaküldésének közvetlen költségét. A Terméket a Szolgáltató címére köteles visszaküldeni. Ha a Vásárló a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött - szolgáltatás nyújtásra vonatkozó - szerződést, köteles a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a Szolgáltató számára megfizetni. A Vásárló által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a Vásárló bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. Kérjük vegye figyelembe, hogy utánvételt vagy portósan visszaküldött Terméket nem áll módunkban átvenni.
- **Vásárló felelőssége az értékcsökkenésért:**
A Vásárló a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felelősséggel tartozik.

9. Jótállás, szavatosság, kellékszavatosság

9.1. A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.

9.2. Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára a nem választott igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy a Vásárló igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. A Vásárló választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

9.3. Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 1 (egy) hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított 2 (kettő) éves (vállalkozás esetén 1 (egy) éves) elévülési határidőn túl Vásárló a kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

9.4. A Vásárló a Szolgáltatóval szemben jogosult kellékszavatossági igényét érvényesíteni.



9.5. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a Vásárló kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a Terméket, illetve a Szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónap eltelte után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

9.6. Ingó dolog (könyv) hibája esetén Vásárló – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

9.7. Termékszavatossági igényként Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

9.8. A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal, illetve gyári (nyomda) hibás.

9.9. Termékszavatossági igényét Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 1 (kettő) éven (vállalkozás esetén 1 (egy) éven) belül érvényesítheti. E határidő jogvesztő jellegű

9.10. Termékszavatossági igényét a Vásárló kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

9.11. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

9.12. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

9.13. A Vásárló nem jogosult ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesíteni. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

10. Szellemi tulajdon védelme és titoktartási kötelezettség

10.1. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szjt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szjt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része



módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

10.2. A Vásárló vállalja és kifejezetten elfogadja, hogy a megvásárolt Terméket/Szolgáltatást nem sokszorosítja vagy módosítja. A jelen rendelkezés megsértése szerzői jogi és polgári jogi felelősséget von maga után. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jogosulatlan felhasználás esetén jogi úton érvényesítse jogait.

10.3. A Termékek szerzői jogi védelem alatt állnak az Szjt. alapján. A Termékek bármilyen célú másolása, átdolgozása vagy harmadik fél általi felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásbeli engedélyével lehetséges. A Vásárló köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a Szolgáltató szellemi tulajdonát sérti.

11. Adatkezelés

11.1. A Vásárló a megrendeléssel kijelenti, hogy megismerte és elfogadja a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatóját. A Szolgáltató mindenkor adatkezelési tájékoztatója Honlapon érhető el.

12. Panaszkezelés és jogérvényesítési lehetőségek

12.1. A Szolgáltató az alábbi elérhetőségeken áll a Vásárlók rendelkezésére a Termékkel kapcsolatos kellékszavatossági, termékszavatossági, jótállási igény bejelentésével vagy a Szolgáltató, vagy a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek Termék Vásárló részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával, egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogás esetén:

- Írásban az alábbi e-mail címen: info@cosmopolit.hu
- Írásban postai úton: 1033 Budapest, Kaszásdűlő utca 5. Fsz. 1. ajtó

12.2. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően 30 (harminc) napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Vásárlónak megküldi, elsősorban a Vásárló által megadott e-mail-címre. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Vásárlót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a fogyasztónak minősülő Vásárló esetén annak lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét.

12.3. A Vásárló panaszával fogyasztóvédelmi ügyekben a területileg illetékes kormányhivatalokhoz fordulhat, a következő honlapon található elérhetőségeken: <https://kormanyhivatalok.hu/>.



12.4. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó (természetes személy Vásárló) és a vállalkozás (jelen esetben Szolgáltató) közötti, a Termék minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljárásen kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület.

2024. január 1-jétől működő hazai békéltető testületek listája:

Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye	Békéltető testület elérhetősége	Illetékességi terület
Budapesti Békéltető Testület	Budapest	Budapesti Békéltető Testület címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. telefonszáma: (1) 488-2131 e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu honlap: www.bekeltet.hu	Budapest
Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Pécs	Baranya Vármegyei Békéltető Testület címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109. telefonszáma: (72) 507-154 (20) 283-3422 fax: (72) 507-152 e-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu honlap: www.baranyabekeltetes.hu	Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Miskolc	Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek) (46) 501-871 (folyamatban lévő ügyek) e-mail cím: bekeltetes@bokik.hu honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
Csongrád-Csanád Vármegyei	Szeged	Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. telefonszáma: (62) 554250/118	Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye,



Békéltető Testület		mellék e-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu honlap: www.bekeltetescsongrad.hu	Csongrád- Csanád vármegye
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Székesfehérvár	Fejér Vármegyei Békéltető Testület címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. telefonszáma: (22) 510-310 e-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu honlap: www.bekeltetesfejer.hu	Fejér vármegye, Komárom- Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
Győr-Moson- Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Győr	Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. telefonszáma: (96) 520-217 e-mail cím: bekeltetotestulet@gysmkik.hu honlap: www.bekeltetesgyor.hu	Győr-Moson- Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Debrecen	Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 1315. telefonszáma: (52) 500-710, (52) 500-745 Fax szám: (52) 500- 720 e-mail cím: info@hbkik.hu honlap: www.hmbekeltetes.hu	Jász-Nagykun- Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs- Szatmár-Bereg vármegye
Pest Vármegyei Békéltető Testület	Budapest	Pest Vármegyei Békéltető Testület címe: 1119 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2. telefonszáma: (1)- 792-7881 e-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu honlap: www.panaszrendezes.hu	Pest vármegye

13. Jogvita

13.1. A Vásárló és Szolgáltató a vitás kérdéseket elsősorban békés úton, tárgyalás útján kívánják rendezni. Amennyiben a peren kívüli egyeztetés ésszerű határidőn belül nem vezet eredményre a szerződő felek megállapodnak, hogy a szerződésből eredő vitás kérdéseik rendezésére kikötik a Budapest II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.



14. Záró rendelkezések

14.1. A jelen ÁSZF a Szolgáltató honlapján való közzététele napján lép hatályba és visszavonásig, illetve módosításig vagy új ÁSZF elfogadásáig hatályos.

14.2. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Szolgáltató honlapján való közzététellel egyidejűleg lép hatályba, Jelen ÁSZF valamely rendelkezésének érvénytelensége nem érinti az ÁSZF további rendelkezéseinek érvényességét.

14.3. Jelen ÁSZF szerzői jogvédelem alatt áll. A honlapon megjelenített tartalom részét vagy egészét kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával lehet bármilyen formában felhasználni.

14.4. A Szolgáltatónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

14.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

Kelt: Budapest, 2025. 12.01.